



图片主题: 2010年北京国际教育博览会
搜狐媒体专访

出境人物: 英国晟桥监护公司
北京办公室执行经理柳溪

访问主题: 英国小龄留学生监护服务

访问时间: 2010年6月20号

媒体链接: <http://goabroad.sohu.com/20100620/n272928488.shtml>

搜狐出国主持人:

在第七届北京国际教育展览会现场，我们非常荣幸的邀请柳溪莅临搜狐展位，作客搜狐“梦想会客厅”，在访谈之前，先向您对搜狐做一个介绍，“搜狐”在中国是家喻户晓的名字，是中国最领先的新媒体，通信及移动增值服务公司，中文世界最强劲的互联网品牌。目前，搜狐拥有超过一亿注册用户，日浏览量高达7亿，是中国网民上网冲浪的首选门户网站，搜狐出国、搜狐教育频道是第七届北京国际教育博览会的指定战略独家门户网站网络媒体，欢迎您！

欢迎您作客梦想会客厅。请您介绍一下您的项目。

柳溪【Overseas Personal Development Services 北京办公室执行经理】:

主持人，你好。英国晟桥公司是一家专业的监护公司，我们专门为18岁以下在英国上学的中国学生提供在英监护服务。英国晟桥为中国学生提供的监护服务已经有十几年的时间，监护过上千名学生。在英国，法律规定18岁以下的学生必须拥有在英监护服务，这是一个比较硬性的规定。从实际的情况来说，英国的私立学校也要求学生拥有在英监护服务。最基本的原因是学校有三个比较长的假期，圣诞节，复活节以及暑假，除此之外，英国的学校还有很多期中假期，所有假期期间学校都会全部关闭，学生不能住在学校里。所以这是学生需要监护服务的最初级的目的，就是监护人要为他安排假期期间的寄宿家庭。这就像吃饭一样是一个最基本的需要。但事实上，中国学生在英国期间会面临很多在学习上的问题、生活上的困扰，还有心理上需要的支持。这也是英国晟桥公司在提供监护服务中比较侧重的地方：在学习上给予指导，生活上给予帮助，还有精神上的支持。我们拥有北京办公室和英国办公室，工作人员由两国人士组成，因此我们更了解中国学生出国所要面临的问题。

搜狐出国主持人:

您刚才说的这三点，学习上、生活上、精神上，对于一些小龄留学生，家长最关心的还有安全问题，在你们做监护期间，有什么自己的特色，或者做些什么安排能保证学生的安全？

柳溪【Overseas Personal Development Services 北京办公室执行经理】:

首先，小龄学生在校期间是全封闭的管理，学校有自己的管理体系。平时的时间如果学生由于有自己的一些计划而需要离校，首先学校联系的人就是他们在英国的监护公司或者监护人，监护人要跟孩子进行沟通请假的原因（比如有孩子由于面临升学问题，要出去参观其他的学校），监护人了解情况后，再跟学生家长核实，都确认无误后就可以给出许可，然后像学校请假。还有一种是放假期间，首先在放假之前监护人会把学校的时间表告知家长，这样就可以提前跟家长确认假期安排，帮助需要回国的学生提前买好机票。如果不回国，我们一般有三种形式安排，一种是安排当地的住宿家庭，这些家庭都是我们走访过的，

首先肯定这些家庭是在当地警察局进行注册的无犯罪记录的家庭，另外我们会了解寄宿家庭的设施以及文化背景，比如男女主人的教育背景。之后和家长确认是否住在该家庭。还有一种安排是上课，因为每个假期之前，学校会有学习报告，我们会根据学习报告的情况来看假期里孩子是不是需要英文的学习。另外，我们会安排一些小的旅行，这个是针对大一些的孩子，比如说高中的孩子，需要增加对英国文化的了解。

搜狐出国主持人：

听起来安排还是比较丰富的。可不可以这样说，你们在中间起到一个桥梁的作用，家长和学生之间，孩子那边有什么样的情况都会跟家长通知。

柳溪【Overseas Personal Development Services 北京办公室执行经理】：

是的，我们确实起到一个学生，家长与学校之间的桥梁作用，在传达信息的同时，我们也希望通过我们的经验和文化背景的不同来指导学生成长。

在这里，我想举几个例子，比如学习方面，我们曾经跟一些家长聊过，家长说孩子在中国其实是学习很好的，但是到了英国以后，比如说英语课的成绩永远只得到 B，而得不到 A。孩子认为老师对中国学生有一些偏见，家长又不知道怎么指导孩子。我们跟英国的任课老师沟通了以后，得知孩子能够把老师留的作业完成得很好，但是课堂上参与度不够，所以综合起来给出的成绩就低一些。经过我们跟家长进一步的沟通，把孩子心中对老师的误会就化解了，也知道了自己需要改进的方向。因为毕竟中国的教学方法和英国的教学方法还是有一些不同的。在中国，孩子只需要把自己的测试、平时作业做好了就能得到好的成绩。而在英国，老师会把学生的课堂参与度记录到学生的总成绩中。

在生活中，也有这样的事情发生。我们有的学生刚到了英国就发烧了，中国的习惯是盖着被子捂汗，英国的习惯是喝凉水散热。我们本身在英国办公室是中英两国人士组成的，就知道这个文化差异。而且英国学校一般不会给孩子吃抗生素，他会尽量让你喝水。因此孩子特别紧张，会打电话给我们办公室，说学校不给我吃药，又不让我盖着被子，很着急，家长也很着急。我们就从习惯的不同方面给孩子一个解释让他先冷静下来，慢慢养病。所以有时候因为是一个小小的习惯的不同，给他一些解释和支持，就可以缓解孩子和家长的焦虑。这还包括，每年九月份是新开学的日子，一般我们中国到十月之前会有中秋节，我们会给孩子寄过去月饼，孩子的生日会寄一些礼物，另外还有春节的时候，由于中国的春节不是英国的假期，我们会组织孩子有一个派对。我们所做的这些都是让孩子找到归属感，从监护人方面得到更多的心里支持。

搜狐出国主持人：

我觉得你们这些支持比较有针对性，年龄比较小的孩子他们需要这方面的支持。因为你面对的小留学生多一些，作为一个专业人士，请给将要出国的年龄很小的留学生、家长们给一些建议。

柳溪【Overseas Personal Development Services 北京办公室执行经理】：

我希望中国的小留学生从出国之前就要坚持不断地学习英文，因为在英国的学习和生活都需要英文的，只有把英文学好了，才能建立自信心，有了自信心，融入到英国的学习和生活就会更快。其次，在英国，尤其是寄宿制学校，因为生活学习都是在学校的，看待问题要客观，出现问题以后要冷静地想一下是不是因为文化不同而产生的，不要先抱怨。第三，要在学习和生活中积极主动一些。因为中国的孩子有时候非常内敛，所以要学会积极主动的去表达自己的意愿。这样学习生活才会更加阳光快乐。